

**Servicetrace** ist Deutschlands Technologieführer im Bereich „Software Robotics“<sup>1</sup>, der digitale Erlebnisse schafft, die Unternehmen nachhaltig voranbringen und seine Kunden begeistert. Mit der geballten Erfahrung aus über 15 Jahren realisieren wir Automatisierungslösungen für namhafte Global Player u. a. in den Bereichen Automotive, Banking und Finance. Rund 65 Mitarbeiter an Standorten Darmstadt und Mannheim gestalten in unseren Büros, remote oder bei unseren Kunden die Zukunft der digitalen Transformation.

Zur Verstärkung unseres Außendienst Teams im Home-Office und an unserem Standort in **Darmstadt** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## IT Consultant RPA (m/w/d)

(Vollzeit, unbefristet)

### Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kunden zur Initialisierung & Steuerung von RPA-Projekten und gewährleisten den transparenten Überblick über das Projektportfolio
- Sie führen eigenständig und zielgerichtet Proof-of-Concepts mit unserer Lösung durch und unterstützen den Vertrieb in allen Phasen der Projektakquise
- Sie führen Prozessanalysen durch, dokumentieren diese, erarbeiten Optimierungsvorschläge & unterstützen die Fachbereiche bei der Umsetzung von Prozessautomatisierungsprojekten
- Eigenverantwortlich übernehmen Sie die Bearbeitung individueller Kundenanliegen und beraten unsere Kunden in allen technischen Fragen
- Sie übernehmen sämtliche Service- und Consultingtätigkeiten bei unseren Kunden remote und vor Ort (Einsatzgebiet DACH) bei der Einführung und dem Ausbau der Servicetrace® Robotic Solutions sowie Managed Services
- Sie trainieren Fachabteilungen für ein Verständnis unserer RPA-Technologie
- Sie erstellen Spezifikationen von fachlichen Lösungen (User Stories) & setzen diese mit unserer Lösung um

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Computer Science oder eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Erfahrungen in den Bereichen RPA/Software Robotics, Prozessautomatisierung oder Business Process Management mit Schwerpunkt Prozessoptimierung
- Überdurchschnittliche analytische Fähigkeiten und konzeptionelle Denkweise mit prozessübergreifendem Horizont
- Fließende Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Hohe Lösungs- und Kundenorientierung
- Mobilität sowie Bereitschaft zu Dienstreisen innerhalb der DACH-Region

Haben wir Ihr Interesse geweckt und finden Sie sich in der obigen Beschreibung wieder? Dann schicken Sie Ihre Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums an [bewerbung@servicetrace.de](mailto:bewerbung@servicetrace.de) Für Fragen steht Ihnen Anna Hofmann (HR Manager) auch telefonisch unter **06151 950 46 32** gerne zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Sie!**  
**Ihr Servicetrace-Team**

### Servicetrace GmbH

Feldbergstr. 80  
64293 Darmstadt

+49 6151 950 46 01

[www.servicetrace.de](http://www.servicetrace.de)

### Was Sie erwartet



Leistungsgerechte  
Vergütung



Flexible  
Arbeitszeiten



Ein super Team



Zuschuss zur  
Altersvorsorge



Corporate  
Benefits