

Start your automation journey now.



Wer wir sind

Servicetrace ist Deutschlands führender Anbieter für „Software Robotics“ – made in Germany. An unseren Standorten Darmstadt und Mannheim entwickeln wir seit 2004 mit aktuell rund 60 Mitarbeitern patentierte, sichere und hoch skalierbare Software-Lösungen in den Bereichen Robotic Process Automation (RPA), Application Performance Monitoring und Test Automation. Mit dem Endnutzer konsequent in Zentrum unseres Denkens und Handelns suchen wir nach vielseitig einsetzbaren und einfach bedienbaren Lösungen für die digitale Transformation und Automatisierung. Unsere Produkte befreien Menschen und Organisationen von mühseligen, monotonen Aufgaben und schaffen so Raum für neue Ideen und Innovationen. Damit überzeugen wir nicht nur namhafte Unternehmen aus diversen Branchen, darunter Industrie, Pharma, Banking und Telekommunikation, sowohl in Deutschland als auch weltweit, sondern u.a. auch Gartner-Analysten, die uns in sieben von acht kritischen RPA-Kategorien eine Top-3-Bewertung geben.

Werden Sie Teil der Transformation und verstärken Sie unser IT-Consulting Team am Standort Darmstadt (und im Home-Office) als

IT Consultant (Schwerpunkt SAP-Automatisierung) (m/w/d) (Vollzeit, unbefristet)

Ihre Aufgaben

- Beratung unserer Kunden bei der Initialisierung und Steuerung von IT-Projekten im Automatisierungsumfeld (Robotic Process Automation/ Application Performance Monitoring, Test Automation)
- Eigenständige Durchführung von Automatisierungsprojekten und fortlaufender Transparenz in Hinblick auf Projektstatus, Budget, Timeline und Ressourcen
- Durchführung von Proof-of-Concepts sowie Unterstützung des Vertriebs in allen Phasen der Projektakquisition
- Durchführung von Produktpräsentationen bei Kundenterminen zusammen mit Vertriebskollegen (m/w/d) und weitere unterstützende Pre-Sales-Tätigkeiten
- Bereitstellung von Prozessanalysen sowie Entwicklung von Optimierungsvorschlägen, Dokumentation und Unterstützung der Abteilungen bei der Umsetzung von Prozessautomatisierungsprojekten
- Bearbeitung individueller Kundenanliegen und Beratung unserer Kunden in allen technischen Fragen
- Schulung von Fachabteilungen zum Verständnis unserer RPA-Technologie
- Erstellen von Spezifikationen für technische Lösungen (User Stories) und eigenständige Implementierung unserer Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit zuständigen Produktteams sowie ihre Koordination zur Aufrechterhaltung hoher technischer Standards bei Servicetrace-IT-Produkten
- Agiles Arbeiten nach Scrum-Prinzip sowie Unterstützung des Scrum Masters und des Product Owners, um Servicetrace Geschäftsziele zu erreichen

Ihr Profil auf fachlicher Ebene

- Abgeschlossenes Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, BWL mit Schwerpunkt IT oder eine Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) mit mehrjähriger, relevanter Berufserfahrung
- Umfassende SAP-Benutzerkenntnisse in mehreren SAP-Modulen
- Grundlegendes technisches SAP-Verständnis
- Kenntnisse der Bereiche Prozessautomatisierung, Software Robotics oder RPA von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Erstellen technischer Spezifikationsdokumente für RPA-Projekte ebenfalls von Vorteil
- Gutes Verständnis der Workflow-basierten Logik
- Solide Kenntnisse im Geschäftsprozessmanagement mit Schwerpunkt Prozessoptimierung (Business Process Management)

Ihr Profil auf persönlicher Ebene

- Sie bringen Begeisterung für IT mit haben Spaß an innovativen Softwarelösungen
- Sie besitzen sehr gute analytische Fähigkeiten und haben den Blick für Details
- Sie sind ein ausgesprochener Teamplayer und „packen mit an“, wenn es notwendig ist
- Es fällt Ihnen leicht, komplexe, technische Sachverhalte einem nicht-technischen Publikum verständlich darzubringen
- Sie sind belastbar und besitzen die Fähigkeit, ihre Projekte zielgerichtet und ergebnisorientiert zu priorisieren und abzuschließen
- Fließende Deutsch als auch Englisch – Kenntnisse runden Ihr Profil ab

Was Sie erwartet

- Als inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen verfolgen wir unsere eigenen, selbst gesteckten Ziele, und bieten Ihnen eine vielseitige Aufgabe mit einem innovativem Software Produkt, was Spaß macht!
- Damit Sie von Beginn an bei uns durchstarten können, begleiten wir Sie mit strukturierten Onboarding-Maßnahmen
- Wir arbeiten partnerschaftlich auf Augenhöhe in einer agilen Organisationsstruktur zusammen; bei uns gelten flache Hierarchien und eine „Du“-Kultur vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer
- Neben einem sicheren Arbeitsplatz bieten wir Ihnen eine attraktive Vergütung mit vielfältigen Nebenleistungen, darunter betrieblicher Altersvorsorge und individuellen Weiterbildungsangeboten

Klingt ansprechend? Dann freuen wir uns über Ihren aussagekräftigen CV an bewerbung@servicetrace.de. Bitte geben Sie Ihr frühestmögliches Eintrittsdatum und Ihre Gehaltsvorstellung an. Für Fragen steht Ihnen unsere HR Managerin, Anna Hofmann, auch telefonisch unter 06151-950 46 32 zur Verfügung.

Bis bald!
Ihr Servicetrace Team