A hand holding a glowing orange orb, surrounded by a network of white lines and nodes. Medical icons are scattered around: a heart with a lightning bolt at the top, two test tubes on the left, a syringe on the right, and a pill on the bottom right. A white ambulance icon is at the bottom left.

## RPA IM KRANKENHAUS: >15% EFFIZIENZSTEIGERUNG DURCH PROZESSAUTOMATISIERUNG\*

**Steigender Personalbedarf, wachsende Bürokratielast und schleppende Digitalisierung: Krankenhäuser in Deutschland stehen vor großen Herausforderungen. Die Automatisierung von Prozessen entlastet das Fachpersonal, schafft mehr Zeit für die Patienten und treibt quasi nebenbei die Digitalisierung voran.**

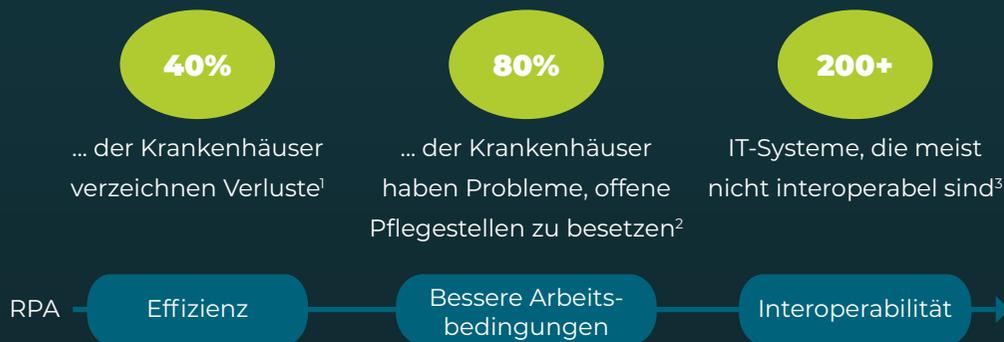
Nach einer Umfrage des Marburger Bundes arbeiten Ärzte in deutschen Kliniken mehr als elf Stunden pro Tag. Die Mehrheit von ihnen verbringt mehr als drei Stunden davon mit Datenerfassung, Dokumentation und organisatorischen Tätigkeiten. Bei knapp 200.000 beschäftigten Klinikärzten summiert sich dieser Zeitaufwand gewaltig auf – wertvolle Zeit, die Ärzte nicht für ihre Kernaufgabe verwenden: die Behandlung von Patienten. Und sie sind nicht allein, auch die unterbesetzten Pflegekräfte opfern kostbare Zeit für administrative Aufgaben. Die Fallpauschalen, die zu einem höheren Patientendurchlauf in Kliniken führen, treiben diese Entwicklung weiter voran: Denn mehr Patienten bedeuten mehr Administrations- und Behandlungsaufwand.

### **RPA: Administrationsaufwand senken, Fachpersonal entlasten, Fehlerquoten minimieren**

Die moderne und einfach bedienbare Technologie Robotic Process Automation (RPA) hat das Potenzial, Kliniken auf dem Schritt in die Digitalisierung einen großen Schritt weiter zu bringen und Brüche zwischen den verschiedenen Systemen zu schließen. Konkret trägt RPA dazu bei, den Administrationsaufwand massiv zu reduzieren, Ihr Fachpersonal zu entlasten und Fehlerquoten zu minimieren.

\*Quelle: TLGG konnte für ein großes regionales Krankenhaus in Deutschland eine potenzielle Effizienzsteigerung von insgesamt 15 Prozent ermitteln. Hierbei lag der Fokus auf den krankenhausspezifischen Prozessen – weiteres Potenzial zur Automatisierung bergen die sonstigen Geschäftsprozesse.

## Die großen Herausforderungen der Krankenhäuser und wie RPA helfen kann



1. Bundesrechnungshof (Sep. 2020)  
 2. KrankenhausBarometer des Deutschen Krankenhausinstituts (2019)  
 3. Für ein typisches Krankenhaus in Deutschland, Quelle: TLGG Befragungen

### Was ist RPA?

Das Prinzip ist einfach: Software- bzw. RPA-Roboter sind Software-Programme, die sich wiederholende, zeitintensive und fehleranfällige Tätigkeiten am Computer ausführen und Fachpersonal von diesen monotonen Aufgaben entlasten.

RPA-Roboter:

- kopieren Daten zwischen Systemen hin und her.
- gleichen Daten ab und konsolidieren sie.
- füllen Formulare aus.
- überprüfen Daten in verschiedenen Systemen.
- beantworten im Kundendienst Standardanfragen.
- übernehmen Registrierungen.

Auf der Plattform X1 Clinic von Servicetrace werden nicht nur sämtliche RPA-Roboter aufgesetzt und entwickelt, sondern auch deren Erfolg gemessen und deren Aufgaben dokumentiert.

### Mit X1 Clinic bietet Servicetrace hochwertige Prozessautomatisierung für Kliniken und Krankenhäuser – extrem sicher und komplett „made in Germany“

Die Automatisierungsplattform X1 Clinic von Servicetrace ist eine umfassende Software-Lösung für jeden Aspekt der Prozessautomatisierung. Die Plattform, die auch ohne IT-Kenntnisse bedienbar ist, führt die Nutzer strukturiert Schritt für Schritt durch jede Phase der Prozessautomatisierung – transparent, nachvollziehbar und mit der notwendigen Dokumentation. Zudem steuern Krankenhäuser mit X1 Clinic alle RPA-Aspekte, alle Anwender und alle Bots zentralisiert mit einer einzigen Plattform ohne dafür eine große IT-Abteilung zu benötigen. Die Plattform von Servicetrace standardisiert somit die unternehmensweite Herangehensweise an RPA.

„Servicetrace hat mit der X1-Plattform einen einzigartigen Ansatz gewählt. **Dieser bringt insbesondere im medizinischen Bereich viele Vorteile.**“

Prof. Hubertus Schmitz-Winnenthal,  
 Chefarzt am Klinikum Aschaffenburg-Alzenau

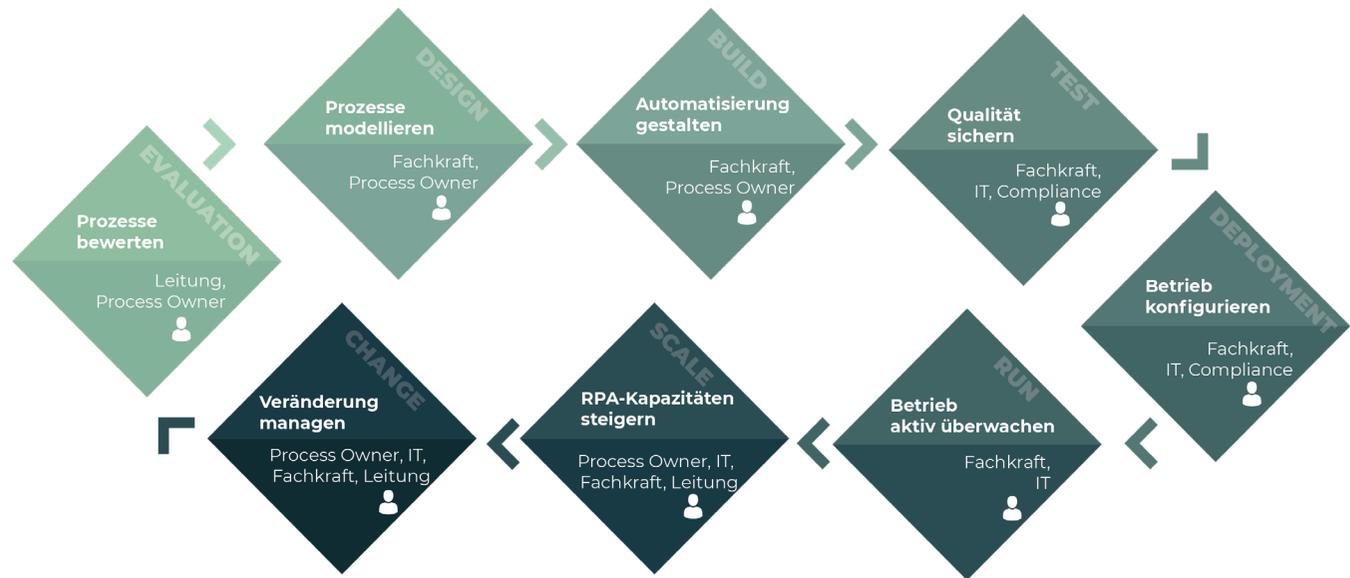


### Immer auf der sicheren Seite

Besonders wichtig für Kliniken und Krankenhäuser ist auch die für jeden Prozess benötigten Bestätigung und Erinnerung, dass keine medizinischen Prozesse damit zu bedienen sind. Kombiniert mit den hohen Compliance- und Governance-Standards macht dies X1 Clinic laut anderer Krankenhaus-Anwendern zu der einzigen einsetzbaren Produktlösung für das sensible und hochregulierte Gesundheitswesen.

## Transparente zentrale RPA-Steuerung: Gesamter Lebenszyklus auf einer holistischen Plattform

Prozesse identifizieren, Prozesse und RPA-Workflows modellieren, RPA-Projekte und -Phasen sowie Zugriffsrechte und Prozesse managen, Softwareroboter konkret einsetzen sowie den Erfolg durch RPA messen und dokumentieren: Die einmalige Plattform von Servicetrace deckt den gesamten Lebenszyklus von RPA-Projekten ab und adressiert und adressiert alle an der Automatisierung beteiligten Nutzer im Krankenhaus.



**EVALUATION:** Prüfen Sie zuerst, welches Potenzial die Prozesse bieten und priorisieren Sie Prozesse mit dem größten Mehrwert. Die Ergebnisse sind zentral im X1 Server dokumentiert und jederzeit abruf- und anpassbar.

**DESIGN:** Mit X1 Clinic modellieren (oder importieren) Sie Geschäftsprozesse im Format BPMN 2.0 – der Standard für modernes Business Process Management. So dokumentieren und managen Sie über X1 Ihre automatisierten Geschäftsprozesse zentral auf einer Plattform. Im X1 Clinic sind schon mehrere Standardprozesse aus dem Klinikalltag angelegt und können direkt bearbeitet werden.

**BUILD:** Entwickeln Sie mithilfe des intuitiv bedienbaren X1 Design Studios anhand des Prozessmodells den „Automation Workflow“, also den konkreten,

detaillierten Arbeitsablauf, den künftig Software-Roboter übernehmen.

**TEST:** Integrierte Debugging-, Test- und Audit-Features sichern die Qualität der erstellten Automation Workflows. Schwachstellen und Fehler spürt X1 Clinic schnell auf und macht zudem proaktiv Vorschläge, wie diese mit wenigen Klicks behoben werden.

**DEPLOYMENT:** In dieser Phase nehmen Sie mit X1 Clinic die Automatisierung in Betrieb, indem Sie den Automatisierungsablauf konfigurieren und auf die X1 Bots verteilen. Das integrierte Vorschlagswesen hilft Ihnen, die Inbetriebnahme schnell und erfolgreich vorzunehmen.

**RUN:** X1 überwacht kontinuierlich die Stabilität der Automatisierung und informiert frühzeitig über poten-

zielle Schwachstellen. Fallen involvierte Systeme aus, verhindert X1 Clinic die weitere Ausführung, so dass keine Fehlläufe entstehen. Integrierte Analyse-Funktionen beschleunigen die Identifikation und Behebung von Betriebsstörungen.

**SCALE:** Eine gute Automatisierung ist dynamisch skalierbar, um je nach Bedarf auch höhere Arbeitsaufkommen zeitgerecht abzuwickeln. X1 bietet mit einer mehrfach patentierten Technologie einen im Marktvergleich einzigartigen und konkurrenzlos günstigen Skalierungsansatz mithilfe der X1 Secure Session.

**CHANGE:** Behalten Sie volle Kontrolle auch bei geplanten oder unerwarteten Änderungen und reagieren Sie flexibel: So können Sie z.B. bei Applikationswartungen die Automatisierung über das Change Management pausieren.

# 10 GRÜNDE FÜR X1 CLINIC

## X1 Clinic unterstützt den Betrieb

1. steigert die Effizienz und Profitabilität eines Krankenhauses, indem sie Prozesse beschleunigt und verbessert, und damit zu einer effizienteren Auslastung von Ressourcen beiträgt.
2. bringt als non-invasive Lösung die Digitalisierung im Krankenhaus voran: Systemübergreifend werden umfassende Daten über Klinikabläufe und Patienten automatisiert erfasst und prozessiert.
3. nimmt Ärzten, Pflege- und sonstigem Fachpersonal administrative Arbeit ab.
4. sorgt für zufriedene Patienten, da sie eine bessere Behandlung bekommen.

## X1 Clinic entlastet den Arzt und die Pfleger

5. unterstützt den Arzt Arztbriefe, OP-Berichte, Reha-Anträge etc. zu erstellen.
6. verbessert die Behandlung, da Ärzte und Pflegepersonal mehr Zeit für die Patienten haben.
7. ermöglicht Ärzten ein holistisches Patientenbild auf Basis automatisch aktualisierter Daten.
8. verkürzt die Zeit, die Pflegepersonal mit administrativen (fehleranfälligen) Prozessen, der Erstellung von Dokumenten oder der Personalplanung verbringt.

## X1 Clinic wertet die IT auf

9. gibt der IT die Hoheit über Prozesse, da sie als zentrale RPA-Stelle das Management aller Software-Roboter übernimmt.
10. garantiert die Einhaltung von Service-Level-Agreements – und damit auch zufriedene Anwender.

## Startklar für 10 Standardprozesse

Aktuell liefern wir X1 Clinic mit vorgefertigten Prozessmodellen aus dem Klinikalltag aus, die Ihnen schnell helfen mindestens 10 Ihrer Standardprozesse zu automatisieren und den Arbeitsalltag effizienter und erfüllender zu gestalten. Wir arbeiten stetig daran, diese Liste zu erweitern.

Vielseitig einsetzbare Prozessmodelle:

**Patientendokumentation:** dieses Template können Sie in mehreren Prozessen einsetzen u.a.

- 1 als **Stationsliste**, die eine Übersicht der Patienten für die jeweilige Station/ Fachrichtung liefert, inklusive Daten aus KIS (Name, Geburtstag, Raumnummer, Diagnosen, OP, Labor, DRG, etc.) sowie zusätzlichen Informationen, die nicht in KIS hinterlegt sind. Welche Daten in die Liste aufgenommen werden sollen, können Sie je nach Bedarf der Fachrichtung oder des Pflegepersonals anpassen.
- 2 als **Visitendokumentation**, die Patientendaten um entsprechende Freitextdaten ergänzt und in einem Dokument zusammenfügt
- 3 zur Darstellung der aktuellen **Belegungskapazität** im Krankenhaus, auf Stations- und/oder Krankensebene.
- 4 für **Arztbriefe**: Die in KIS hinterlegten Daten für Anrede, Patientendaten und Diagnose werden mit Daten aus den Aufnahmebögen, Befunden etc. kombiniert.
- 5 **Covid19 Kontrolle**: mit diesem Template können Sie die Prozesse der unterschiedlichen täglichen Meldungen verschiedener Falldaten wie z.B. Positivfälle, Verstorbenen, Beatmungsfälle etc. an das Gesundheitsamt oder andere Meldestellen automatisieren.

**6 Belegungs-Management:** Mit diesem Template können Sie anhand aktueller Daten zu Belegungszahlen, Planaufnahmen, Wahlleistungen, med. Fachrichtung, Geschlecht des Patienten (+ evtl. Alter, Diagnose) die richtige Station und das passende Zimmer für die Aufnahme vorschlagen. Die Belegungszahlen und Planaufnahmen können dabei aus KIS konsolidiert als CSV ausgegeben und den Patientendaten aus Aufnahmebögen einer bestimmten Station zugeordnet werden.

**7 Patientenlogistik / Transporte buchen:** Mit diesem Template können Sie z. B. automatisiert Transporte passend zu Anmeldungen (z.B. für eine Röntgen-Untersuchung) buchen. Anhand der Daten, die bei einer Anmeldung hinterlegt sind (Uhrzeit, Station, Patient, Mobilität des Patienten), ergeht ein Transportauftrag an den Transportdienst (je nach Bedarf konsolidiert oder einzeln ausführbar).

**8 OP-Doku anlegen:** Mit diesem Template können Sie die Daten aus dem OP-Protokoll automatisiert in den OP-Bericht übertragen. Zusätzlich können Sie die im KIS hinterlegten oder im Bot definierten Textbausteine einfügen.

**9 Reminder OP-Doku:** Mit diesem Template können Sie anhand von Rückstandslisten (aus KIS) erkennen, welche OP-Dokumente nach einem definierten Zeitraum noch nicht erstellt wurden, und betreffende Ärzte mittels z. B. E-Mail informieren/erinnern, die Dokumentation fertig zu stellen.

**10 Medizin-Controlling:** Mit diesem Template können Sie die Archivierung postalischer Dokumente des MDK automatisieren.

**Jetzt testen!**

<https://www.servicetrace.com/de/produkte/x1-clinic/>



## Servicetrace: Prozessautomatisierung „made in Germany“

**Als eines der ersten Unternehmen überhaupt startete Servicetrace bereits 2004 mit der Entwicklung von Software-Robotern und Lösungen für die Prozessautomatisierung.**

Branchenführer und Global Player wie Siemens, die Deutsche Telekom und Merck vertrauen auf unsere Erfahrung und unsere führenden Automatisierungslösungen in den Bereichen Robotic Process Automation (RPA), Application Performance Monitoring und Test Automation. Marktanalysten wie Gartner und Forrester sehen die Servicetrace GmbH als einen der weltweiten Top-Anbieter für RPA.

Servicetrace möchte Organisationen jeder Art und Größe für eine unternehmensweit erfolgreiche Prozessautomatisierung befähigen. Dafür entwickelt das Unternehmen ganzheitlich konzipierte und einfach bedienbare Lösungen, mit denen Organisationen den kompletten Prozess der Prozessautomatisierung effektiv und effizient planen, betreiben und steuern können. Die Servicetrace-Produkte verfügen über eine sehr ausgereifte, intelligente Erkennungstechnologie für Bilder, Muster, Texte und Zeichen und eine integrierte Sicherheits- und Skalierungstechnologie, die mehrfach patentiert ist.

Das Unternehmen verfügt über Standorte in Darmstadt (Hauptsitz), Mannheim, Dubai und Singapur. Ein internationales Partnernetzwerk bietet weltweit Zugang zu den state-of-the-art Automatisierungslösungen „made in Germany“.

**Robotic News abonnieren & up to date bleiben**

[www.servicetrace.com/de/robotic-news](http://www.servicetrace.com/de/robotic-news)