

SICHERE AUTOMATISIERUNG

Sensible Daten und Prozesse schützen

Servicetrace entwickelt Software-Robotics-Lösungen nach höchsten Datenschutz- und Compliance-Anforderungen. Wir denken Sicherheit end-to-end, also entlang der kompletten Wertschöpfungskette. Dies beginnt bereits bei der Produktherstellung. Schon während der Softwareentwicklung berücksichtigen wir relevante Sicherheitsprinzipien. Als Software-Robotics-Hersteller „made in Germany“ entwickeln wir unsere Software zudem in einem Land mit den höchsten Sicherheits- und Datenschutzvorgaben.



Einzigartig bei Servicetrace ist unsere mehrfach patentierte Sicherheitstechnologie Secure Session. Unabhängige Marktanalysten wie Forrester und Gartner belegen den hohen Sicherheitsstandard dieser Technologie. Immer wieder erhält Servicetrace Höchstbewertungen für Sicherheit.



Alle unsere Produkte sind für den Einsatz auf Enterprise-Niveau konzipiert. Das umfasst ein überdurchschnittlich hohes Sicherheitsniveau. Und natürlich können Sie diese Sicherheit auch transparent, zentral und compliance-gerecht managen.

Automatisieren Sie sicher mit einer patentierten Technologie „made in Germany“.

Was ist die Secure-Session-Technologie von Servicetrace?

Patentierete Sicherheit für zusätzlichen Schutz.

Sichere Software-Lösungen decken vor allem diese zwei Aspekte ab: Zugriffsschutz und Datenschutz. Die mehrfach patentierte Secure-Session-Technologie bietet in beiden Bereichen einen hohen zusätzlichen Schutz.

Damit Unbefugte im laufenden Bot-Betrieb nicht auf sensible Daten zugreifen oder diese ausspähen können, laufen **Secure Sessions als unsichtbare Desktop Sessions (Dunkelverarbeitung)**. Die laufende Automatisierung ist zu keinem Zeitpunkt über den Bildschirm einsehbar oder erreichbar. Die Secure Session bildet sozusagen eine zugriffssichere „Hülle“.

Dieser extrem hohe Zugriffs- und Einsehenschutz verhindert unautorisierten Zugang sowie auch die Bot-Manipulation. Niemand kann auf die ausgeführte Session zugreifen – auch kein IT-Administrator. Die Auto-Shutdown-Funktion erkennt jeden Zugriffsversuch sofort und bricht die ausgeführte Session ab.

„Als öffentlicher Dienst verarbeiten wir u.a. hoheitliche Aufgaben. Wir brauchen also auf jeden Fall eine zugriffssichere Lösung, die den Anforderungen des Datenschutzes genügt.“

Jens Hübel,
Stadt Frankfurt am Main

Gartner Critical Capabilities Report, September 2020

Servicetrace erhält Top2-Bewertung für Sicherheit.

► Hier mehr erfahren

Mit Servicetrace extrem sicher automatisieren

Zahlreiche Sicherheitsfunktionen ermöglichen Ihnen, den Betrieb der Bots sicher umzusetzen, Daten zu schützen und alle Aspekte der Sicherheit zu managen.



Sichere Softwareentwicklung

Bei der Entwicklung prüfen wir Sicherheitsmechanismen und adressieren die aktuell größten Sicherheitsrisiken gemäß OWASP.



End-to-End Data Protection

Servicetrace schützt und verschlüsselt digitale Daten in jedem Zustand.



Monitoring & Reporting

Mit Servicetrace ist die Automatisierung transparent, steuerbar und nachvollziehbar. Wir bieten umfassende Fähigkeiten für Protokollierung, Monitoring & Reporting.



Identifizierung & Authentifizierung

Jeder Benutzer und jede Aktivität muss von zentraler Stelle authentifiziert und autorisiert sein (Zugangs- und Zugriffskontrolle).



Role Based Access Control

Servicetrace-Produkte verfügen über ein eng kontrollierbares rollenbasiertes Zugriffs- und Berechtigungskonzept.



Availability & Failover

Unsere Produkte fügen sich nahtlos in die bestehende Recovery-/ Availability-Infrastruktur ein. Ausfallszenarien sind mithilfe von Alertings im Notfall frühzeitig managebar.

Vier Vorteile der Secure-Session-Technologie

Die Secure-Session-Technologie verfügt über vier integrierte Sicherheitsfunktionen, die Organisationen einen automatisierten und einmalig hohen Daten- und Zugriffsschutz bieten.



1. Einsehenschutz & Dunkelverarbeitung

Secure Session ist wie eine zusätzliche Sicherheitshülle um die ausgeführte Automatisierung. Die verdeckte, unsichtbare Windows-Sitzung läuft in sich geschlossen in einem separaten Benutzerkonto.



2. Zugriffsschutz & Auto-Shutdown

Ohne explizite Berechtigung kann niemand auf die Secure Session zugreifen. Die Auto-Shutdown-Funktion erkennt einen unautorisierten Zugriffsversuch und bricht die ausgeführte Session sofort ab.



3. Hohe Datenverschlüsselung

Alle benötigten Daten werden zentral mit einer 256 Bit-Verschlüsselung gespeichert. Die Datenübertragung vom Server zum Software-Roboter wird via HTTPS und zusätzlich mit 2048-Bit verschlüsselt.



4. Prinzip des Vergessens

Der Software Bot, der innerhalb einer Secure Session den Prozess ausführt, speichert keine Daten. Erst in dem Moment, in dem der Bot die Daten benötigt, erhält er diese verschlüsselt vom Server – die er dann umgehend „vergisst“.

Servicetrace: Prozessautomatisierung „made in Germany“

Als eines der ersten Unternehmen überhaupt startete Servicetrace bereits 2004 mit der Entwicklung von Software-Robotern und Lösungen für die Prozessautomatisierung.

Branchenführer und Global Player wie Siemens, die Deutsche Telekom und Merck vertrauen auf unsere Erfahrung und unsere führenden Automatisierungslösungen in den Bereichen Robotic Process Automation (RPA), Application Performance Monitoring und Test Automation. Marktanalysten wie Gartner und Forrester sehen die Servicetrace GmbH als einen der weltweiten Top-Anbieter für RPA.

Servicetrace möchte Organisationen jeder Art und Größe für eine unternehmensweit erfolgreiche Prozessautomatisierung befähigen. Dafür entwickelt das Unternehmen ganzheitlich konzipierte und einfach bedienbare Lösungen, mit denen Organisationen den kompletten Prozess der Prozessautomatisierung effektiv und effizient planen, betreiben und steuern können. Die Servicetrace-Produkte verfügen über eine sehr ausgereifte, intelligente Erkennungstechnologie für Bilder, Muster, Texte und Zeichen und eine integrierte Sicherheits- und Skalierungstechnologie, die mehrfach patentiert ist.

Das Unternehmen verfügt über Standorte in Darmstadt (Hauptsitz), Mannheim, Dubai und Singapur. Ein internationales Partnernetzwerk bietet weltweit Zugang zu den state-of-the-art Automatisierungslösungen „made in Germany“.



Robotic News abonnieren & up to date bleiben

www.servicetrace.com/de/robotic-news

