

## EINFACHES AUTOMATION DESIGN

### Drag, drop, automate: Low-code-Lösungen für Citizen Developer

Wir entwickeln Software Robotics Lösungen mit der Ambition, die Automatisierung digitaler Prozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen. Also machen wir Software Robotics businessfähig: Jeder Windows-User soll Prozesse automatisieren können.

Konkret heißt das: Klicken statt coden. Alle Servicetrace-Lösungen bieten innovative und reife State-of-Technology-Verfahren für intuitives Automation Design.

Ob mit Drag & Drop oder Record & Play: Der Low-Code-Ansatz befähigt unsere Kunden aus IT und Business, digitale Prozesse selbstständig schnell zu automatisieren. Damit wird Low-Code zu einem wichtigen Baustein unseres Konzepts „Enterprise Process Automation“: Je mehr Mitarbeiter automatisieren können, desto schneller und nachhaltiger können Sie die digitale Transformation in Ihrer Organisation skalieren. Dabei bedeutet Low-Code nicht No-Code: Servicetrace Robotic Solutions ermöglichen ebenso das Einbinden selbstentwickelter Skripte.



*„Was mich an dieser Lösung absolut begeistert hat, ist das einfache „Drag & Drop“-Konzept.“*

**Sandra Hoffmann** | Customer Service Sesotec GmbH

*„On-the-fly-creation of automation workflows.“*

**Customer Voice** | Gartner Peer Insights

*„Wir machen es uns einfach.  
Wir automatisieren mit Servicetrace.“*

**Andreas Förch** | Head of Quality & Delivery Mgmt 1&1 SE

## Citizen Development & Low-Code: Digitalisierung beschleunigen

Citizen Developer spielen eine Schlüsselrolle bei der digitalen Transformation von Unternehmen und Organisationen. Citizen Developer sind Mitarbeiter, die digitale Anwendungen für ihren Fachbereich mit- und weiterentwickeln. Sie sind keine professionellen Software-Entwickler und nutzen daher Low-Code-Plattformen. Low-Code ermöglicht Business Usern einfaches Erstellen von Anwendungen nach dem Baukastenprinzip: Digitale Standard-Elemente werden mit einfachen Drag & Drop-Aktionen aneinandergereiht.

Citizen Developer kennen die Prozesse, Anforderungen, Aufgaben und Ziele in ihren Abteilungen am besten und entwickeln schnell und eigeninitiativ passende Lösungen für die Abläufe im Fachbereich – mit Low Code geht das ohne den Umweg über die Programmier-Profis in der IT-Abteilung. Damit die nutzerentwickelten Lösungen keine wild wuchernde „Schatten-IT“ bilden, müssen sie von Anfang an in die offizielle IT-Infrastruktur eingebunden werden. Darum ist es wichtig, dass die Unternehmens-IT für die Citizen Developer in den Fachbereichen entsprechende Low-Code-Lösungen als technologische Standardumgebung zentral bereitstellt und managt. So kann die Organisation von den digitalen Innovationen in den Fachbereichen profitieren und deren Entwicklung gleichzeitig compliance-gerecht kontrollieren.

Angesichts der begrenzten Ressourcen von IT-Abteilungen und dem hohen Volumen an zu bewältigenden Digitalisierungs-Aufgaben sind Citizen Developer ein echter Mehrgewinn: Sie vervielfachen die Kapazitäten für unternehmensweite und abteilungsübergreifende Digitalisierungsprojekte. Mit Citizen Development entsteht eine produktive Arbeitsteilung zwischen IT und „Fachbereichsentwicklern“: Die IT-Profis können sich auf die Entwicklung neuer Codes fokussieren, während die Citizen Developer dank der Low-Code-Plattformen Software perfekt auf die Geschäftsprozesse in ihren Abteilungen anpassen können.

Citizen Development ist ein unaufhaltsamer Trend: 2019 schätzten [Forrester](#), dass bereits ein Viertel der Entwicklungsaufgaben von Mitarbeitern außerhalb der IT geleistet werden – und erwarten für 2020 eine Erweiterung des Anteils der Citizen Developer auf ein Drittel. [Gartner](#) prognostizieren gar, dass bis Ende 2023 die Menge der Citizen Developer die der professionellen Softwareentwickler um ein Vierfaches übersteigen wird. Befeuert wird der Trend von der zunehmenden Nutzung von Low-Code-Plattformen. Um so wichtiger ist es, dass Unternehmen eine hochwertige, standardisierte Low-Code-Technologie einführen

### Low Code Automation: Ihre Vorteile



#### Unabhängigkeit

Nach einem einführenden Training automatisieren Sie selbst – ohne weitere Consulting-Aufwände.



#### Beschleunigung

Das einfache Drag & Drop Design beschleunigt time-to-solution, Go-Live und Skalierung Ihrer Automatisierungen.



#### Flexibilität

Digitale Umgebungen ändern sich permanent – ihre Automatisierung passen Sie mit wenigen Klicks an.



#### Akzeptanz

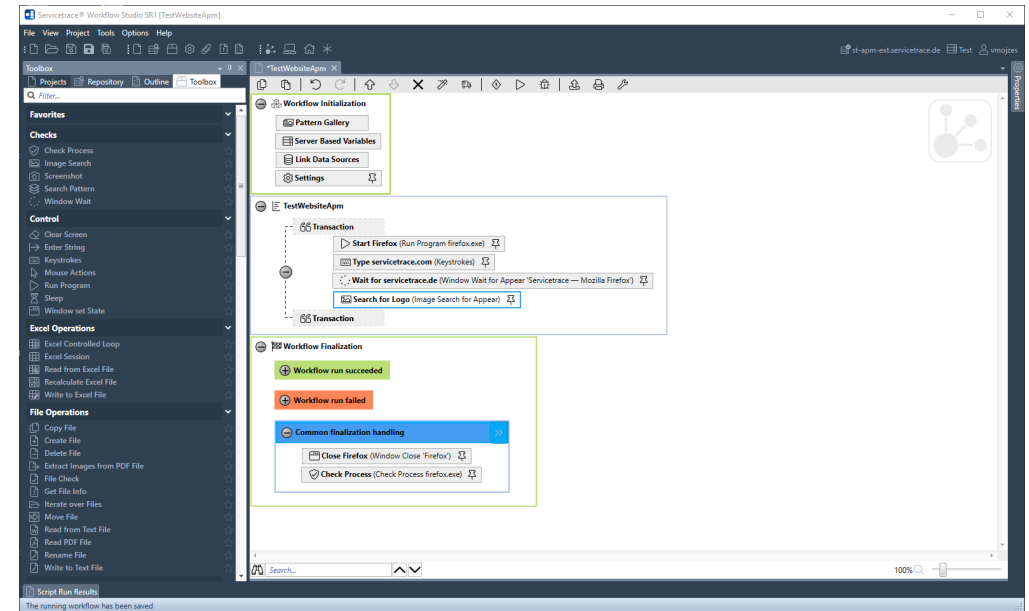
Low-Code Automation begeistert IT und Business User – und sorgt für steile Lernkurven in allen Abteilungen.

## MIT DRAG & DROP ZUR AUTOMATISIERUNG

Alle Servicetrace-Produkte enthalten das Workflow oder Design Studio. Damit können Business User softwarebasierte Prozesse einfach und schnell automatisieren.

Auf einer intuitiven Nutzeroberfläche entsteht die Automatisierung als grafischer Ablauf (Workflow). Mit einfachen Drag & Drop-Aktionen ziehen Sie die Arbeitsschritte für die Software-Roboter aus der Action Step Toolbox auf die Arbeitsfläche, z.B. das Starten eines Browsers, das Eingeben einer URL, das Erkennen eines Elements auf dem Screen. So bauen Sie Schritt für Schritt den Automatisierungs-Workflow auf. Wizards unterstützen bei der Konfiguration jedes Action Steps. Fertige Workflows können Sie sofort testen und mit wenigen Klicks auf die Software-Roboter deployen.

Einfach in der Handhabung, aber mächtig im Funktionsumfang: Sie können jede Nutzeraktivität in jeder Anwendung nachbilden und auch komplexe Abläufe z.B. mit Entscheidungslogiken schnell und einfach automatisieren.

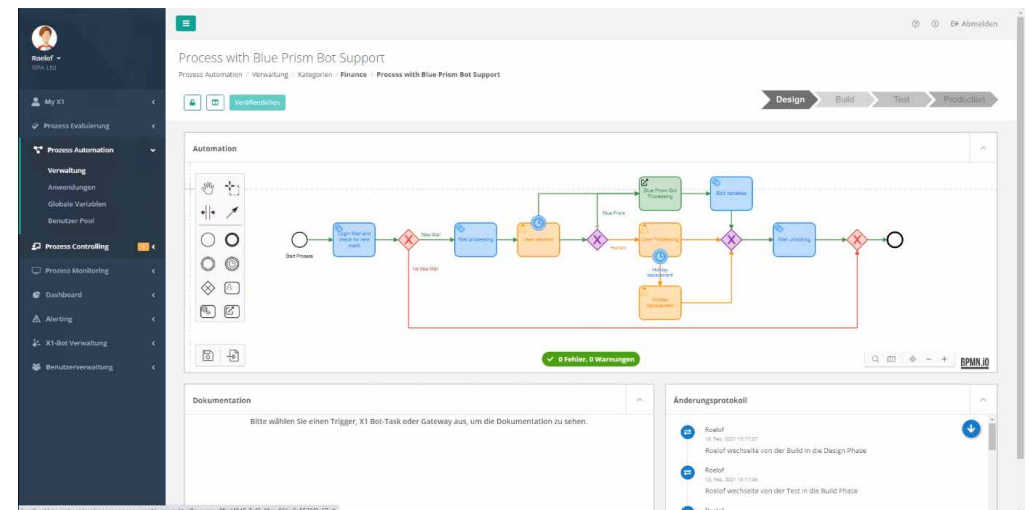


**Design Studio:** Automation Workflows als grafischen Ablauf erstellen.

## PROCESS RECORDER: AUTOMATISIERUNG EINFACH AUFZEICHNEN

Der X1 Process Recorder ist in die RPA-Plattform XceleratorOne integriert. Der Process Recorder vereinfacht und beschleunigt das Automation Design noch einmal um ein Vielfaches. Der Ansatz: Automatisierung automatisieren.

Simpler geht es nicht: Sie klicken sich einfach durch den zu automatisierenden Ablauf. Der Process Recorder zeichnet Ihre Schritte auf dem Screen 1:1 auf und erstellt automatisch die Klickpfaddokumentation, das passende Prozessmodell in BPMN 2.0 und die Automation Workflows für alle Prozessschritte rund um Windows-Anwendungen. In Sekundenschnelle.



**Process Recorder:** BPMNs und Workflows automatisch erstellen.

## Einfach automatisieren – auf einen Blick

- Alle Servicetrace-Robotic-Lösungen bieten Low-Code-Verfahren für intuitives Automation Design
- Der Low-Code-Ansatz von Servicetrace befähigt Citizen Developer zur eigenhändigen Prozessautomatisierung und beschleunigt so die unternehmensweite digitale Transformation

Das **Workflow** bzw **Design Studio** ist in allen Produkten enthalten und ermöglicht ein einfaches und schnelles Drag & Drop-Design von Automation Workflows für alle Anwendungen.

Mehr zum einfachen Workflow Design inklusive Video-Demo unter <https://www.servicetrace.com/de/technologie/einfaches-automation-design/>

Der **X1 Process Recorder** ist im Produkt XceleratorOne enthalten und auch als Standalone-Produkt verfügbar. Er zeichnet Prozesse 1:1 am Screen auf und generiert automatisch die passende Klickpfaddokumentation, das BPMN-Prozessmodell und windowsbasierte Automation Workflows.

Mehr unter: [www.servicetrace.com/de/x1-process-recorder](http://www.servicetrace.com/de/x1-process-recorder)

## Entdecken Sie Low Code Automation live

So einfach geht das: Erleben Sie Design Studio und Process Recorder in einer kostenfreien Online-Session.

Jetzt buchen: [www.servicetrace.com/de/webdemo](http://www.servicetrace.com/de/webdemo)

## Servicetrace: Prozessautomatisierung „made in Germany“

**Als eines der ersten Unternehmen überhaupt startete Servicetrace bereits 2004 mit der Entwicklung von Software-Robotern und Lösungen für die Prozessautomatisierung.**

Branchenführer und Global Player wie Siemens, die Deutsche Telekom und Merck vertrauen auf unsere Erfahrung und unsere führenden Automatisierungslösungen in den Bereichen Robotic Process Automation (RPA), Application Performance Monitoring und Test Automation. Marktanalysten wie Gartner und Forrester sehen die Servicetrace GmbH als einen der weltweiten Top-Anbieter für RPA.

Servicetrace möchte Organisationen jeder Art und Größe für eine unternehmensweit erfolgreiche Prozessautomatisierung befähigen. Dafür entwickelt das Unternehmen ganzheitlich konzipierte und einfach bedienbare Lösungen, mit denen Organisationen den kompletten Prozess der Prozessautomatisierung effektiv und effizient planen, betreiben und steuern können. Die Servicetrace-Produkte verfügen über eine sehr ausgereifte, intelligente Erkennungstechnologie für Bilder, Muster, Texte und Zeichen und eine integrierte Sicherheits- und Skalierungstechnologie, die mehrfach patentiert ist.

Das Unternehmen verfügt über Standorte in Darmstadt (Hauptsitz), Mannheim, Dubai und Singapur. Ein internationales Partnernetzwerk bietet weltweit Zugang zu den state-of-the-art Automatisierungslösungen „made in Germany“.



**Robotic News abonnieren & up to date bleiben**

[www.servicetrace.com/de/robotic-news](http://www.servicetrace.com/de/robotic-news)

