

# SOFTWARE ROBOTICS FÜR DYNATRACE: SYNTHETISCHES END USER MONITORING & SYSTEM AUTOMATION

**Mehr Analyse. Mehr Automation. Mehr Performance.**

Ein effizientes Application Performance Management erkennt Engpässe frühzeitig, identifiziert Fehlerursachen schnell und präzise und löst Probleme proaktiv, um eine kontinuierlich erstklassige Benutzererfahrung für Mitarbeiter und Kunden zu ermöglichen. Für eine 360°-Sicht auf die Performance der gesamten IT-Landschaft braucht es eine breite Datenbasis. Neben Informationen zum Realtime-Verhalten von Anwendern und Kennzahlen zur IT-Infrastruktur benötigen Unternehmen **24/7 standortbezogene Daten zur Performance digitaler Prozesse aus Anwendersicht.**

Die integrierte APM-Lösung von Dynatrace und Servicetrace stellt alle erforderlichen Metriken für ein umfassendes Application Performance Management bereit. Dynatrace bietet umfangreiche Analysen aller Ebenen und Komponenten Ihrer IT-Umgebung, einschließlich Real-User-Aktivitäten und Überwachung der Infrastruktur. Ergänzend überwachen Servicetrace Software Robots Ihre geschäftskritischen Anwendungen aus Sicht der Nutzer und speisen über eine RESTful API Ihr Dynatrace Dashboard rund um die Uhr mit objektiven Daten zu Verfügbarkeit und Performance für jede Transaktion, zu jeder Zeit und an jedem Ort. Die Kombination von Dynatrace Analytics mit den synthetischen Messdaten der Servicetrace Software Robotics ermöglichen eine erweiterte Performance-Analyse Ihrer Anwendungslandschaft. Auf Basis aller aggregierten Daten können die Software-Roboter typische Probleme identifizieren und automatisiert beheben.



**Software-Roboter** bedienen Applikationen auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) – genau so wie menschliche Anwender. So können sie komplette digitale Prozesse über System-, Medien- und Anwendungsgrenzen hinweg automatisiert ausführen – z.B. das Bearbeiten einer Bestellung mit Hilfe von Microsoft-Office-Anwendungen und SAP in einer Citrix-Umgebung. Gleichzeitig messen die Software-Roboter die Antwortzeiten für wichtige Transaktionen, z.B. einen Citrix-Login, oder die Ladezeit einer Website, und liefern so eine objektive Darstellung der Systemperformance aus Sicht der Anwender.



## ERFAHRUNG. EXZELLENZ. END USER EXPERIENCED.

### 5 Erfolgskriterien für Software Robotics

In 15 Jahren Softwareentwicklung und Arbeit beim Kunden haben wir die wichtigsten Punkte für erfolgreiche Prozessautomatisierung identifiziert und als essenzielle Features in unsere Software-Robotics- Lösungen integriert.

**1 Universell.** Servicetrace Software Robots arbeiten mit ausnahmslos allen Anwendungen in jeder Umgebung, z.B. mit SAP, CAD, Salesforce, Outlook oder Eigenentwicklungen, intern gehosted, aus der Cloud oder in Citrix-Umgebungen – genau so wie Ihre Mitarbeiter und Kunden.

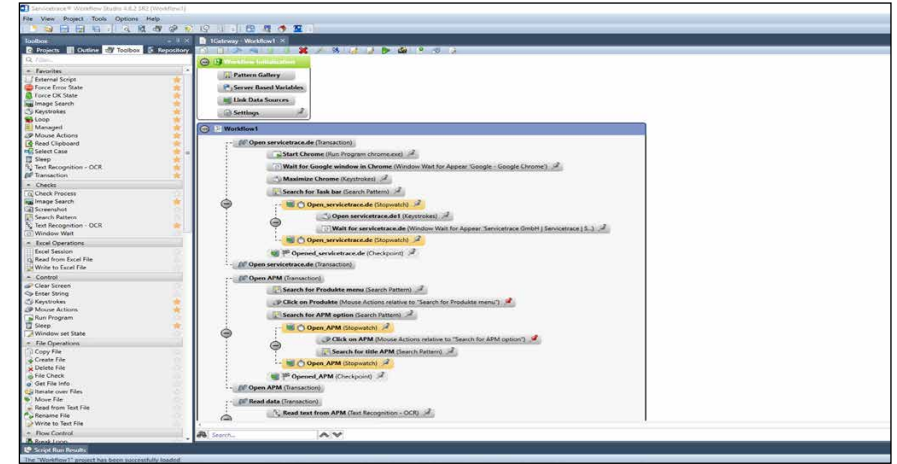
**2 Sicher.** Servicetrace Software Robots arbeiten abgeschirmt und zugriffssicher in einem mandantenfähigen System – für maximalen Prozess- und Datenschutz.

**3 Skalierbar.** Auf einem physikalischen Endgerät oder einer virtuellen Maschine arbeiten mehrere Servicetrace

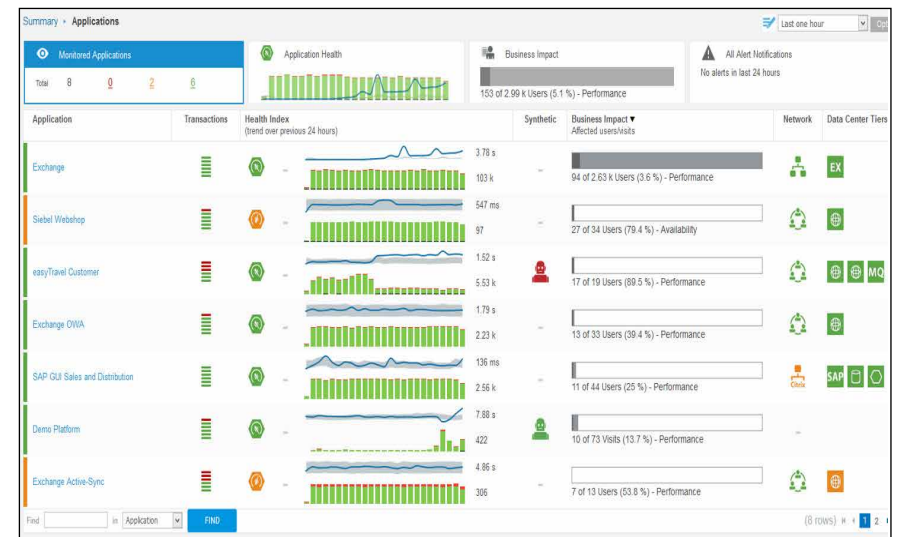
Software Robots parallel. So bleibt der Invest in Hardware konkurrenzlos niedrig.

**4 Stabil.** Eine hochflexible Bildsuche und integrierte Error-Handling-Routinen sorgen für zuverlässige 24/7-Perfomancedaten aus Anwendersicht. Servicetrace Software Robots melden und behandeln jede Ausnahme und laufen weiter.

**5 Einfach.** Im Workflow Studio konfigurieren Sie die Arbeitsabläufe für Servicetrace Software Robots schnell und intuitiv – ohne eine einzige Zeile Code zu schreiben.



**Drag & Drop:** Im Workflow Studio richten Sie Ihr End User Experience Monitoring einfach und schnell ein.



**Nahtlos:** Mit wenigen Klicks integrieren Sie Servicetrace synthetische Performance-KPIs in das dynatrace Dashboard.



#### Free Webcast:

Digital Experience Monitoring.  
Überblick, Benefits, Live Demo  
▶ **jetzt ansehen**

## Die Dynatrace-Servicetrace-Integration bietet Ihnen

- eine echte Alternative zu Dynatrace Enterprise Synthetics. Und ist dabei breiter in der Anwendung: Servicetrace Software Robots bedienen ausnahmslos jede Applikation in jeder Umgebung (Fat und Thin Client, Java, Web, Citrix...)
- die mächtigste APM-Lösung von Dynatrace erweitert um 24/7 globale synthetische Ent-to-End Messungen für eine kontinuierliche, umfassende 360°-Sicht auf ihre unternehmensweite IT-Landschaft
- eine ausgereifte und innovative Software-Robotic-Technologie, die Ihre APM Umgebung effizient automatisiert und auf Basis der aggregierten Dynatrace-Servicetrace-Informationen systemheilende Aktivitäten durchführt

### Servicetrace E2E-Monitoring

Bietet ein einfaches und schnelles No-Code-Design der Monitoring-Workflows

<https://www.servicetrace.com/de/technologie/einfaches-automation-design/>

Läuft zuverlässig und stabil dank hochwertiger Bild-, Muster- und Zeichenerkennung

<https://www.servicetrace.com/de/technologie/intelligente-erkennung/>

Schützt sensible Daten und Prozesse

<https://www.servicetrace.com/de/technologie/sichere-automatisierung/>

Skaliert schnell und kosteneffizient

<https://www.servicetrace.com/de/technologie/skalierbare-automatisierung/>



#### Case Study

End User Experience Monitoring in Citrix-Umgebungen

► [im Blog](#)

## Servicetrace: Prozessautomatisierung „made in Germany“

**Als eines der ersten Unternehmen überhaupt startete Servicetrace bereits 2004 mit der Entwicklung von Software-Robotern und Lösungen für die Prozessautomatisierung.**

Branchenführer und Global Player wie Siemens, die Deutsche Telekom und Merck vertrauen auf unsere Erfahrung und unsere führenden Automatisierungslösungen in den Bereichen Robotic Process Automation (RPA), Application Performance Monitoring und Test Automation. Marktanalysten wie Gartner und Forrester sehen die Servicetrace GmbH als einen der weltweiten Top-Anbieter für RPA.

Servicetrace möchte Organisationen jeder Art und Größe für eine unternehmensweit erfolgreiche Prozessautomatisierung befähigen. Dafür entwickelt das Unternehmen ganzheitlich konzipierte und einfach bedienbare Lösungen, mit denen Organisationen den kompletten Prozess der Prozessautomatisierung effektiv und effizient planen, betreiben und steuern können. Die Servicetrace-Produkte verfügen über eine sehr ausgereifte, intelligente Erkennungstechnologie für Bilder, Muster, Texte und Zeichen und eine integrierte Sicherheits- und Skalierungstechnologie, die mehrfach patentiert ist.

Das Unternehmen verfügt über Standorte in Darmstadt (Hauptsitz), Mannheim, Dubai und Singapur. Ein internationales Partnernetzwerk bietet weltweit Zugang zu den state-of-the-art Automatisierungslösungen „made in Germany“.

**Robotic News abonnieren & up to date bleiben**

[www.servicetrace.com/de/robotic-news](https://www.servicetrace.com/de/robotic-news)

