

Software Robotics für dynatrace: Synthetisches End User Monitoring & System Automation

Mehr Analyse. Mehr Automation. Mehr Performance.

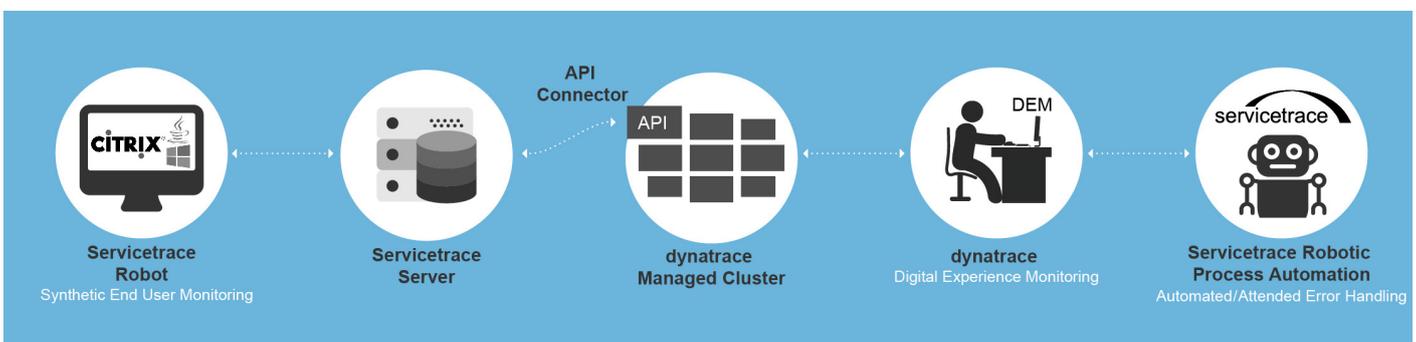
Eine 360°-Sicht auf die Performance der gesamten IT-Landschaft braucht eine breite Datenbasis. Neben Informationen zum Realtime-Verhalten von Anwendern und Kennzahlen zur IT-Infrastruktur benötigen Unternehmen 24/7 standortbezogene Daten zur Performance digitaler Prozesse aus Anwendersicht. Ein effizientes Application Performance Management erkennt Engpässe frühzeitig, identifiziert Ursachen präzise und löst Probleme proaktiv, um eine kontinuierlich erstklassige Benutzererfahrung für Mitarbeiter und Kunden zu ermöglichen.

Dynatrace bietet umfangreiche Analysen aller Ebenen und Komponenten Ihrer IT-Umgebung, einschließlich Real-User-Aktivitäten und Überwachung der Infrastruktur. Ergänzend überwachen Servicetrace Software Robots Ihre geschäftskritischen Anwendungen aus Sicht der Nutzer und speisen Ihr Dynatrace Dashboard rund um die Uhr mit objektiven Daten zu Verfügbarkeit und Performance für jede Transaktion, zu jeder Zeit und an jedem Ort. Darüber hinaus können die Software-Roboter typische Probleme automatisch erkennen und behandeln (Robotic Process Automation). Die Kombination von dynatrace Analytics mit Servicetrace Software Robotics bietet Ihnen die ultimative Übersicht und Kontrolle über die Performance Ihrer Anwendungslandschaft.

Software-Roboter bedienen Applikationen auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) – genau so wie menschliche Anwender. So können sie komplette digitale Geschäftsprozesse über System-, Medien- und Anwendungsgrenzen hinweg automatisiert durchlaufen – z.B. das Bearbeiten einer Bestellung mit Hilfe von Microsoft-Office-Anwendungen und SAP in einer Citrix-Umgebung (Robotic Process Automation). Für das IT Service Management messen und dokumentieren die Software-Roboter die Antwortzeiten für dedizierte Transaktionen, wie z.B. einen Citrix-Login, oder die Ladezeit einer Website, und liefern so eine objektive Darstellung der Systemperformance aus Sicht der Anwender (End User Experience Monitoring).



Bildererkennung, Mausclicks, Tastatureingaben: Software-Roboter arbeiten genauso wie menschliche Anwender.



Das Management der Servicetrace Software Robots erfolgt über den webbasierten Servicetrace Server, der die gesammelten Daten über eine RESTful-API nahtlos in dynatrace Digital Experience Monitoring integriert. Die synthetischen Messdaten in Kombination mit dynatrace Analytics ermöglichen eine erweiterte Analyse der Anwendungslandschaft. Auf Basis aller aggregierten Daten triggert dynatrace DEM systemheilende Aktivitäten der Servicetrace Robots.

Erfahrung. Exzellenz. End user experienced.

5 Erfolgskriterien für Software Robotics

In 15 Jahren Softwareentwicklung und Arbeit beim Kunden haben wir die wichtigsten Punkte für erfolgreiche Software-Robotics-Projekte identifiziert und als essenzielle Features in unsere umfassenden Software-Robotics-Lösungen integriert.

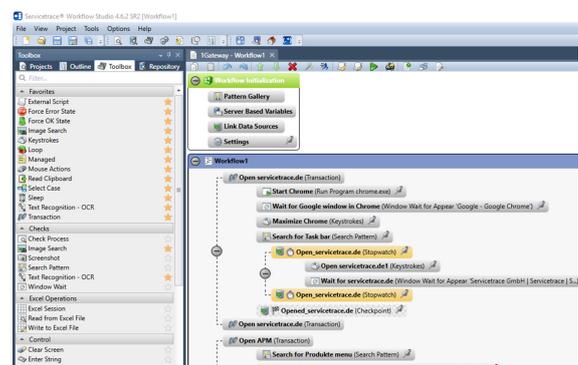
1 Universell. Servicetrace Software Robots arbeiten mit ausnahmslos allen Anwendungen in jeder Umgebung, z.B. mit SAP, CAD, Salesforce, Outlook oder Eigenentwicklungen, intern gehostet, aus der Cloud oder in Citrix-Umgebungen – genauso wie Ihre Mitarbeiter und Kunden.

2 Sicher. Servicetrace Software Robots arbeiten abgeschirmt und zugriffssicher in einem mandantenfähigen System – für maximalen Prozess- und Datenschutz.

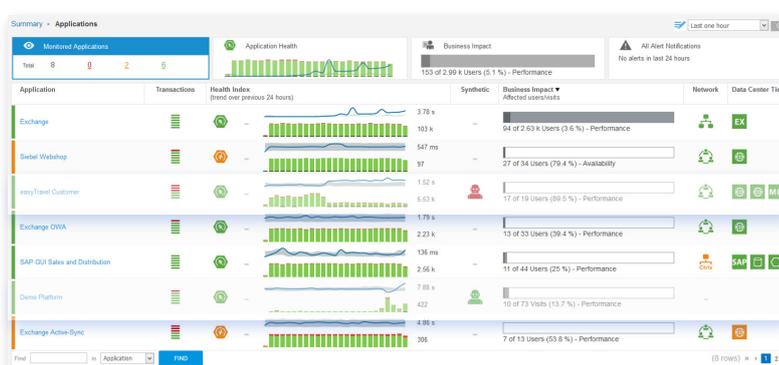
3 Skalierbar. Auf einem physikalischen Endgerät oder virtuellen Maschinen arbeiten mehrere Servicetrace Software Robots parallel. So bleibt der Invest in Hardware konkurrenzlos niedrig.

4 Stabil. Eine hochflexible Bildsuche und integrierte Error-Handling-Routinen sorgen für zuverlässige 24/7-Perfomancedaten aus Anwendersicht. Servicetrace Software Robots melden und behandeln jede Ausnahme und laufen weiter.

5 Einfach. Einen Webshop laden. In Citrix einloggen. Eine Mail verschicken. Im *Workflow Studio* konfigurieren Sie die Arbeitsabläufe für Servicetrace Software Robots schnell und intuitiv – ohne eine einzige Zeile Code zu schreiben.



Drag & Drop: Im Workflow Studio richten Sie Ihr End User Experience Monitoring einfach und schnell ein.



Nahtlos: Mit wenigen Klicks integrieren Sie Servicetrace synthetische Performance-KPIs in das dynatrace Digital Experience Monitoring Dashboard.

Die dynatrace-Servicetrace-Integration bietet Ihnen

eine echte **Alternative zu dynatrace Enterprise Synthetics**. Und ist dabei breiter in der Anwendung: Servicetrace Software Robots bedienen ausnahmslos jede Applikation in jeder Umgebung (Fat und Thin Client, Java, Web, Citrix...)

die mächtigste **APM-Lösung von dynatrace erweitert um 24/7 globale synthetische Messungen** für eine kontinuierliche, umfassende 360°-Sicht auf ihre unternehmensweite IT-Landschaft und sorgt für ein optimales Nutzererlebnis für Ihre Mitarbeiter und Kunden

eine **ausgereifte und innovative Software-Robotic-Technologie, die Ihre APM-Umgebung effizient automatisiert** und auf Basis der aggregierten dynatrace-Servicetrace-Informationen systemheilende Aktivitäten durchführt